ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(Informace podle Nařízení (EU) 2016/679 – GDPR)

Správce osobních údajů:

Helago-CZ, s.r.o.

Sídlo: Kladská 1082, 500 03 Hradec Králové

IČO: 25963961

Zastoupena: Samuelem Berecem, jednatelem

E-mail: info@helago-cz.cz

(dále jen „správce“)

---

1. Jaké údaje zpracováváme

Správce zpracovává pouze údaje nutné pro splnění smlouvy nebo objednávky:

- jméno a příjmení
- adresa a doručovací adresa
- telefon
- e-mail
- údaje potřebné pro fakturaci
- historie objednávek
- číslo účtu (pokud je poskytováno)

Tyto údaje jsou získány přímo od zákazníků při vytvoření objednávky, registraci na e-shopu nebo komunikaci se správcem.

---

2. Účely a právní tituly zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze z těchto důvodů:

a) Plnění smlouvy / objednávky

– zpracování a doručení objednávky

– vedení zákaznického účtu

– komunikace ohledně dodání

Právní titul: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR

b) Plnění právních povinností

– účetnictví

– daňové doklady

– vedení povinných záznamů

Právní titul: čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

c) Oprávněný zájem správce

– ochrana práv a nároků správce

– marketing vlastních produktů (pouze stávající zákazníci)

– prevence podvodů

Právní titul: čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

d) Souhlas – pouze výjimečně

Souhlas používáme pouze v situacích, kdy je vyžadován (např. newsletter).

Souhlas lze kdykoliv odvolat.

3. Doba uchování osobních údajů

Účel	Doba uchování
Plnění smlouvy a dodání zboží	3 roky od poslední objednávky
Účetní a daňové doklady	10 let podle zákona
Zákaznický účet	po dobu aktivního používání
Marketing (oprávněný zájem)	3 roky od posledního kontaktu

Po uplynutí lhůt jsou údaje bezpečně smazány nebo anonymizovány.

4. Příjemci osobních údajů

Údaje poskytujeme pouze těm partnerům, kteří jsou nezbytní pro splnění objednávky:

- dopravci (PPL, DPD, Česká pošta, aj.)
- účetní / daňový poradce
- IT a provozní poskytovatelé služeb
- externí servisní technici
- poskytovatelé platebních služeb

Osobní údaje **neprodáváme** třetím stranám.

---

5. Přenos do třetích zemí

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

---

6. Práva subjektů údajů

Zákazník má tato práva:

- právo na přístup k údajům
- právo na opravu
- právo na výmaz („právo být zapomenut“)
- právo na omezení zpracování
- právo vznést námitku
- právo na přenositelnost údajů
- právo podat stížnost u ÚOOÚ

Dozorový úřad:

Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

---

7. Zabezpečení údajů

Správce zajišťuje technická a organizační opatření, aby nedošlo k:

- úniku dat
- neoprávněnému přístupu
- ztrátě dat
- zneužití

Výběr partnerů (dopravci, IT firma) probíhá s ohledem na GDPR.

---

8. Závěrečná ustanovení

Tento dokument je veřejně dostupný na webu správce a nabývá účinnosti dnem
01.12.2025