VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Obsah:

Základné ustanovenia

Predmet dodávky

Cena tovaru

Špecifikácie a obrázky výrobkov

Dodacie podmienky

Storno objednávok a kúpnych zmlúv

Platobné podmienky a prechod vlastníckych práv

Zodpovednosť za vady, záruka a reklamácie

Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

Informácie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov (ADR)

Servis

Ochrana osobných údajov zákazníkov

Záverečné ustanovenia

---

1. Základné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy pri dodávkach tovaru a služieb medzi spoločnosťou Helago, s. r. o. (ďalej len „dodávateľ“) a zákazníkom (ďalej len „odberateľ“).

1.2 Akékoľvek iné obchodné podmienky nie sú pre dodávateľa záväzné, a to ani v prípade, že sú súčasťou objednávky odberateľa.

1.3 Obchodné vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia zákonom č. 89/2012 Zb., Občianskym zákonníkom, v platnom znení.

---

2. Predmet dodávky

2.1 Predmetom dodávky je akýkoľvek tovar a služby uvedené v ponuke spoločnosti Helago, s. r. o., vrátane individuálnych cenových ponúk určených konkrétnym odberateľom. Jednotlivé obchodné prípady sa uzatvárajú na základe písomných objednávok odberateľa zaslaných poštou alebo faxom, alebo objednávok zaslaných elektronickou formou (e-mailom alebo prostredníctvom webového formulára). Vo výnimočných prípadoch možno objednávku uskutočniť aj ústne alebo telefonicky.

2.2 Objednávka odberateľa musí obsahovať presný názov právnickej alebo fyzickej osoby ako objednávateľa, adresu sídla alebo miesta podnikania, zodpovednú osobu vrátane kontaktu, IČO, DIČ, presnú fakturačnú adresu (ak sa líši od adresy objednávateľa) a presnú dodaciu adresu (ak sa líši od adresy objednávateľa), kontaktnú osobu a telefón.

Objednávka musí ďalej obsahovať jednoznačné určenie tovaru, požadované množstvo a požadované dodacie podmienky, napríklad termín dodania alebo iné špecifické požiadavky.

Ak si odberateľ želá čiastkové plnenie dodávky, je potrebné túto skutočnosť uviesť v objednávke.

2.3 Dodávateľ písomne potvrdí prijatie každej objednávky. V potvrdení bude uvedená presná špecifikácia objednaného tovaru vrátane katalógového čísla, cena tovaru, predpokladaný termín dodania a číslo obchodného prípadu, ktoré bolo objednávke pridelené.

Odberateľ je povinný potvrdenie riadne skontrolovať — najmä špecifikáciu tovaru a jeho cenu — vyjadriť súhlas podpisom a potvrdenie zaslať späť dodávateľovi. Týmto sa objednávka stáva pre dodávateľa záväznou a jej zmeny alebo zrušenie sú možné len na základe vzájomnej dohody.

V prípade, že odberateľ nevyjadrí písomný nesúhlas s údajmi uvedenými v potvrdení objednávky do 2 dní od jeho odoslania dodávateľom, považuje sa potvrdenie za schválené.

2.4 Dodávateľ si vyhradzuje právo potvrdiť objednávku formou uzavretia kúpnej zmluvy v písomnej podobe. V takom prípade sa objednávka považuje za platnú okamihom podpisu kúpnej zmluvy oboma zmluvnými stranami.

---

3. Cena tovaru

3.1 Katalógy a cenníky vydané dodávateľom sú informatívne a sú vždy platné k dátumu ich vydania. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeniť cenu predmetu plnenia bez predchádzajúceho písomného oznámenia. Dodávateľ nezodpovedá za chyby vzniknuté pri tlači obchodných alebo technických materiálov.

Na upresnenie ceny a špecifikácie predmetu plnenia je odberateľ oprávnený vyžiadať si cenovú ponuku.

Na cenovú kalkuláciu predmetu plnenia platia ceny uvedené vo validnej písomnej ponuke dodávateľa alebo ceny platné v okamihu prijatia objednávky.

3.2 Ceny tovaru v tlačených materiáloch aj vo webovom katalógu sú uvedené v EUR bez DPH. K uvedeným cenám bude pripočítaná DPH podľa platných právnych predpisov.

3.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo účtovať odberateľovi náklady spojené s dopravou predmetu plnenia, najmä v prípadoch, keď ide o objednávku v hodnote nižšej ako 413 € bez DPH.

V takom prípade sa k hodnote tovaru účtuje manipulačný poplatok 6 € s DPH a prípadne poplatok za dobierku 3 € s DPH.

Pri rozmernejších zásielkach alebo zásielkach presahujúcich hmotnosť 30 kg sa doprava vždy kalkuluje individuálne. Tieto náklady sú uvedené v potvrdení objednávky vystavenom pracovníkmi dodávateľa (nie v automatickom potvrdení vygenerovanom e-shopom).

3.4 Minimálna hodnota nákupného košíka potrebná na uzatvorenie objednávky je 9 € vrátane DPH.

---

4. Špecifikácie a obrázky výrobkov

4.1 Technické špecifikácie produktov sa môžu zmeniť bez výslovného upozornenia.

Obrázky majú len informatívny charakter.

---

5. Dodacie podmienky

5.1 Dodávky predmetu plnenia budú podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností dodávateľa realizované v čo najkratšom možnom termíne, vždy však v súlade s aktuálnymi možnosťami dodávateľa.

Predpokladaný termín dodania bude odberateľovi potvrdený písomne.

Dodávateľ môže vo výnimočných prípadoch termín plnenia predĺžiť, je však povinný odberateľa o tejto zmene bezodkladne informovať.

5.2 Odberateľ je povinný predmet plnenia prevziať a bezodkladne skontrolovať súlad množstva a typu tovaru s dodacím listom alebo faktúrou.

Ak odberateľ predmet plnenia neprevezme z dôvodov na jeho strane, znáša v plnej výške náklady spojené s opakovaným dodaním.

5.3 Ak odberateľ pri prevzatí tovaru zistí zjavné poškodenie obalov alebo produktov, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť dodávateľovi alebo prepravcovi zásielky a uviesť ju písomne na dodacom liste dodávateľa alebo na prepravnom liste kuriérskej služby pri externej doprave.

Neskoršie reklamácie tohto typu nemôže dodávateľ uznať ako oprávnené.

5.4 Ak to vyžaduje povaha tovaru, súčasťou dodávky je návod na obsluhu v českom jazyku.

---

6. Storno objednávok a kúpnych zmlúv

6.1 Odsúhlasené objednávky a kúpne zmluvy je možné zrušiť len písomne, na základe vzájomnej dohody oboch strán.

6.2 Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi storno poplatok až do výšky 50 % ceny predmetu plnenia, na pokrytie nákladov účelne vynaložených v súvislosti so zaistením objednaného tovaru alebo služieb.

---

7. Platobné podmienky a prechod vlastníckych práv

7.1 Úhrada ceny sa uskutočňuje podľa predchádzajúcej dohody buď bankovým prevodom na základe daňového dokladu s vopred dohodnutou splatnosťou, alebo v hotovosti pri prevzatí tovaru.

V prípade platby v hotovosti dodávateľ oznámi odberateľovi termín dodania tovaru jeden deň vopred, ak ho dodáva vlastnou dopravou.

Pri tovare doručovanom zásielkovou službou oznamuje dodanie samotná zásielková služba.

7.2 Dodávateľ si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch požadovať úhradu celej dohodnutej ceny alebo jej časti vopred.

7.3 V prípade, že odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti uvedenej na daňovom doklade vystavenom dodávateľom, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške

0,05 % z dlžnej sumy vrátane DPH za každý deň omeškania, a to odo dňa pôvodnej splatnosti až do úplného uhradenia dlhu.

7.4 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa okamihom splnenia dodávky tovaru.

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na odberateľa okamihom úplného zaplatenia kúpnej ceny za dodaný tovar.

Za zaplatenie sa považuje pripísanie uhradenej sumy na účet dodávateľa.

7.5 Odberateľ nie je oprávnený previesť, postúpiť alebo zaťažiť akékoľvek práva, pohľadávky, povinnosti alebo záväzky vyplývajúce zo zmluvy uzavretej s dodávateľom na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.

Odberateľ nie je oprávnený započítať žiadne svoje pohľadávky voči dodávateľovi s pohľadávkami dodávateľa voči odberateľovi.

---

8. Zodpovednosť za vady, záruka a reklamácie

8.1 Dodávateľ zodpovedá za úplnosť a správnosť dodávky podľa dodacieho listu.

8.2 Odberateľ je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať jeho množstvo a akosť, úplnosť, správnosť a neporušenosť dodávky a správnosť dodávky potvrdiť na dodacom liste.

8.3 Záručná doba na skryté vady, funkčnosť a ďalšie vlastnosti tovaru je 12 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru odberateľom, pokiaľ v dodacom liste alebo inom doklade nie je uvedená dlhšia záručná doba.

Pri tovare, pre ktorý výrobca stanovuje dlhšiu záručnú dobu, dodávateľ vystaví dodací list so záručnými podmienkami, v ktorom uvedie dátum predaja, dĺžku záručnej doby, typ a sériové číslo výrobku.

V prípade, že odberateľom je spotrebiteľ, dĺžka záručnej doby a práva z vadného plnenia sa riadia Občianskym zákonníkom.

8.4 Reklamácia musí byť vždy uplatnená písomne a musí obsahovať špecifikáciu reklamovaného tovaru, popis závady, číslo a dátum objednávky, číslo dodacieho listu alebo faktúry a meno osoby zodpovednej za vybavenie reklamácie na strane odberateľa.

8.5 Záruka sa nevzťahuje na vady alebo poškodenia vzniknuté:

– nerešpektovaním návodu na použitie,

– neuskutočňovaním bežnej používateľskej údržby,

– vykonaním akejkoľvek zmeny na tovare bez autorizácie dodávateľa,

– nesprávnou prepravou alebo skladovaním.

Záruka sa nevzťahuje ani na prirodzené opotrebovanie.

8.6 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru odberateľom.

Do záručnej doby sa nezapočítava čas, počas ktorého je zariadenie v oprave.

8.7 Záručné podmienky sú pre dodávateľa záväzné len v prípade, že odberateľ nie je v omeškaní s úhradou tovaru.

8.8 Ak dodávateľ zistí, že reklamácia je neoprávnená, náklady spojené so zistením rozsahu škody a s opravou budú odberateľovi plne vyúčtované.

8.9 Odberateľ je povinný vracať dodávateľovi len vyčistený tovar, najlepšie v pôvodnom obale alebo v obale, ktorý plne nahrádza funkciu pôvodného balenia.

8.10 Dodávateľ je oprávnený využiť na zaistenie záručného servisu tretie osoby.

8.11 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo zmluvného vzťahu s odberateľom maximálne do výšky dohodnutej ceny za dodávku tovaru alebo služieb bez DPH.

---

9. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

9.1 Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až zaplatením celej kúpnej ceny.

9.2 Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi etickými kódexmi ani kódexmi správania v zmysle § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.

9.3 Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, webové sídlo: https://www.coi.cz.

Platformu na riešenie sporov online dostupnú na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr možno využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim vyplývajúcich z kúpnej zmluvy.

9.4 Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webové sídlo: https://www.evropskyspotrebitel.cz, je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES.

9.5 Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva príslušný živnostenský úrad.

Dohľad nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov.

Česká obchodná inšpekcia vykonáva v rozsahu svojej pôsobnosti dohľad nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení.

---

10. Informácie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov (ADR)

10.1 Česká obchodná inšpekcia (ČOI) je subjektom zodpovedným za mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov (ADR).

Cieľom ADR je dosiahnuť zmierlivé urovnanie sporu a dohodu medzi stranami.

ADR pri Českej obchodnej inšpekcii je notifikovaným subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vedeným v zozname Európskej komisie.

---

11. Servis

11.1 Na dodané prístroje zabezpečuje dodávateľ záručný aj pozáručný servis.

Miestom vykonania servisného zásahu je sídlo dodávateľa.

V prípade požiadavky na servisný zásah v sídle odberateľa sa účtuje cestovné servisného technika vo výške 1 €/km.

Pri pozáručnom servise sa účtuje spotrebovaný materiál, náhradné diely a práca servisného technika vo výške 46 € / hodina.

11.2 Dodávateľ je oprávnený na zabezpečenie servisu využiť tretie osoby.

11.3 Pri pozáručnom servise sa najskôr vykoná diagnostika závady a odberateľ je oboznámený s predpokladaným rozsahom a cenou opravy.

Dodávateľ začne servisný zásah až na základe súhlasu odberateľa s ponúknutými podmienkami.

---

12. Ochrana osobných údajov zákazníkov

12.1 Spoločnosť HELAGO, s. r. o. vyhlasuje, že spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a súvisiacimi právnymi predpismi Českej republiky.

12.2 Spracúvanie osobných údajov v rámci služieb www.helago-sk.sk – e-shop prebieha na základe právneho dôvodu vyplývajúceho z plnenia zmluvy.

Tým je zabezpečená zákonnosť spracúvania osobných údajov a na tento účel nie je potrebný súhlas dotknutej osoby.

Spracúvajú sa tieto osobné údaje:

– meno a priezvisko

– adresa

– telefón

– e-mailová adresa

12.3 Osobné údaje spracúvame po dobu trvania služby. Po zániku právneho dôvodu sú údaje v používateľskom účte anonymizované.

Výnimkou je prípad, keď má spoločnosť HELAGO, s. r. o. oprávnený záujem na ďalšom spracúvaní osobných údajov.

12.4 Osobné údaje neposkytujeme žiadnym tretím subjektom.

Výnimkou sú iba situácie, keď je poskytnutie osobných údajov nevyhnutné na splnenie zmluvy.

12.5 Okrem uvedených osobných údajov spracúvame aj prevádzkové a lokalizačné záznamy.

Deje sa tak na základe právneho dôvodu plnenia povinností uložených § 97 ods. 3 zákona č. 127/2005 Zb., o elektronických komunikáciách a o zmene niektorých súvisiacich zákonov (zákon o elektronických komunikáciách).

---

13. Záverečné ustanovenia

13.1 Pokiaľ kúpna zmluva alebo iné písomné ujednanie medzi dodávateľom a odberateľom nestanovuje inak, odoslaním objednávky odberateľ vyjadruje svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

13.2 Práva a povinnosti vyplývajúce zo vzťahov medzi dodávateľom a odberateľom sa riadia právnym poriadkom Českej republiky.

13.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 12. 2025 a v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky.