ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(Informácie podľa Nariadenia (EÚ) 2016/679 – GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov)

Prevádzkovateľ:

Helago s. r. o.

Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, 831 06 Bratislava – mestská časť Rača, Slovenská republika

IČO: 57695091

DIČ: 2122890517

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 200760/B

Zastúpená: Samuelom Berecom, konateľom

E-mail: info@helago-cz.cz

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

1. Aké údaje spracúvame

Prevádzkovateľ spracúva iba údaje nevyhnutné na splnenie zmluvy alebo objednávky:

- meno a priezvisko
- adresa a doručovacia adresa
- telefón
- e-mail
- údaje potrebné na fakturáciu
- história objednávok
- číslo účtu (ak je poskytnuté)

Tieto údaje sú získané priamo od zákazníkov pri vytvorení objednávky, registrácii na e-shope alebo komunikácii s prevádzkovateľom.

2. Účely a právne tituly spracúvania

Údaje spracúvame iba z týchto dôvodov:

a) Plnenie zmluvy / objednávky

– spracovanie a doručenie objednávky

– vedenie zákazníckeho účtu

– komunikácia ohľadom dodania

Právny titul: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

b) Plnenie zákonných povinností

– účtovníctvo

– daňové doklady

– vedenie povinných záznamov

Právny titul: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

c) Oprávnený záujem prevádzkovateľa

– ochrana práv a nárokov prevádzkovateľa

– marketing vlastných produktov (iba existujúci zákazníci)

– prevencia podvodov

Právny titul: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

d) Súhlas – len výnimočne

Súhlas používame len tam, kde je to potrebné (napr. newsletter). Súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

3. Doba uchovávania osobných údajov

Účel	Doba uchovávania
Plnenie zmluvy a dodanie tovaru	3 roky od poslednej objednávky
Účtovné a daňové doklady	10 rokov podľa zákona
Zákaznícky účet	počas aktívneho používania
Marketing (oprávnený záujem)	3 roky od posledného kontaktu

Po uplynutí lehôt sú údaje bezpečne vymazané alebo anonymizované.

4. Príjemcovia osobných údajov

Údaje poskytujeme iba partnerom nevyhnutným na splnenie objednávky:

- zmluvní dopravcovia a prepravné spoločnosti
- účtovník / daňový poradca
- IT a prevádzkoví poskytovatelia služieb
- externí servisní technici
- poskytovatelia platobných služieb

Osobné údaje nepredávame tretím stranám.

5. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje nie sú prenášané mimo EÚ.

6. Práva dotknutých osôb

Zákazník má tieto práva:

- právo na prístup k údajom
- právo na opravu
- právo na výmaz („právo byť zabudnutý“)
- právo na obmedzenie spracúvania
- právo namietať
- právo na prenositeľnosť údajov
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Dozorný orgán:
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava 27
www.dataprotection.gov.sk

7. Zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ prijíma technické a organizačné opatrenia, aby nedošlo k:

- úniku údajov
- neoprávnenému prístupu
- strate údajov
- zneužitiu

Výber partnerov (dopravcovia, IT firmy) prebieha s dôrazom na súlad s GDPR.

8. Záverečné ustanovenia

Tento dokument je verejne dostupný na webovej stránke prevádzkovateľa a nadobúda účinnosť 1. 12. 2025.